

Welke informatie wordt door Giffy verzameld en verwerkt? Aankoop informatie

- Jouw persoonlijke informatie;
- Welke aankopen u heeft gedaan;

Statistisch onderzoek

Giffy streeft ernaar om de Dienst van de hoogste kwaliteit te leveren. Hiervoor is het noodzakelijk dat Giffy statistisch onderzoek doet zodat zij haar Dienst waar nodig kan bijsturen. Voor dit statistisch onderzoek kan Giffy uw persoonsgegevens gebruiken, zoals uw apparaat-ID (een uniek identificatienummer van uw telefoon). De resultaten van het onderzoek worden altijd geaggregeerd. Dit betekent dat de gegevens in het onderzoeksresultaat niet tot u persoonlijk te herleiden zijn.

Persoonlijk bericht

Je kunt gebruik maken van de mogelijkheid om een Gift Card te personaliseren met een videoboodschap of een persoonlijke boodschap. Als je gebruik maakt van het persoonlijke bericht, verwerkt Giffy de persoonsgegevens die je via dit bericht verstrekt.

fraude

Om fraude tegen te gaan en zoveel mogelijk te voorkomen kunnen de volgende gegevens worden opgeslagen: IP-adres, e-mailadres, welk bedrag je aan cadeaubonnen hebt uitgegeven en/of ontvangen.

Automatisch gegenereerde informatie

Om de Dienst optimaal te laten functioneren (bijvoorbeeld om pagina's goed weer te geven) en om de Dienst te beveiligen, hebben wij bepaalde gegevens nodig. Wij verzamelen daarom automatisch gegenereerde informatie over uw (surf)gedrag tijdens uw gebruik van de Dienst. Deze informatie bestaat uit:

- het type toestel (inclusief tablet of smartphone);
- het besturingssysteem dat uw apparaat gebruikt;
- de pagina's die u bezoekt;
- hoe u uw weg kunt vinden op de Website en/of de Website.

Meldingen, nieuwsbrieven en e-mails

Giffy kan u via de Website notificaties sturen, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven. Uw apparaat-ID wordt gebruikt om deze melding te verzenden. U kunt deze toestemming altijd aanpassen in de instellingen van de Website. Giffy kan je bijvoorbeeld berichten sturen over de geldigheid van een Gift Card, bijvoorbeeld wanneer deze bijna verloopt. Giffy kan je ook gerichte aanbiedingen doen, zoals een bericht wanneer u in de buurt bent van een winkelier wiens kaart u heeft. Giffy maakt deze aanbiedingen op basis van uw locatiegegevens, bijvoorbeeld uw interesses. Tot slot houdt Giffy u graag per e-mail op de hoogte van de ontwikkeling van haar Dienst. Wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven, houdt Giffy je op de hoogte van acties en aanbiedingen. Als u geen e-mailberichten van Giffy wilt ontvangen, kunt u zich afmelden via de opt-out-knop die is opgenomen in elke e-mail die door Giffy naar u wordt verzonden, behalve de e-mails die u ontvangt nadat uw aankopen zijn gedaan.

Giffy plaatst alleen analytische cookies in verband met online adverteren campagnes. Deze cookies geven inzicht in het gedrag van gebruikers van de Website nadat hen een online advertentie is getoond.

## Google Analytics

Giffy maakt gebruik van Google Analytics om webstatistieken te verzamelen over het gebruik en bezoek van de Website en de Website. Deze dienst plaatst een permanente cookie op uw randapparatuur van de website op basis waarvan uw gebruik van Giffy wordt geregistreerd. Deze gegevens worden vervolgens door Google geanalyseerd en de resultaten worden aan Giffy verstrekt. Op deze manier krijgt Giffy inzicht in de manier waarop Giffy wordt gebruikt en kan op basis van die gegevens haar dienstverlening aanpassen indien nodig. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien zij hiertoe wettelijk verplicht is en/of indien derden de informatie in opdracht van Google verwerken.

## Verwijder cookies

U kunt uw browser zo instellen dat u geïnstalleerde cookies kunt toestaan of weigeren en dat u bij uw volgende gebruik van Giffy geen cookies ontvangt. U kunt uw gegeven toestemming altijd intrekken. Voor meer informatie over deze functies raadpleeg je best je browserinstructies of de Help-functie van je browser.

## Gebruik door derden

Giffy zal uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken zonder uw uitdrukkelijke toestemming, behalve:

- aan onderaannemers die de persoonsgegevens namens en ten behoeve van Giffy verwerken. Giffy draagt er zorg voor dat in dat geval contractuele bepalingen bepalen dat derden uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze Privacyverklaring en dat de derden beveiligingsmaatregelen hebben genomen die nodig zijn om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde verwerking daarvan en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging van uw persoonsgegevens;
- Giffy kan uw gegevens aan een derde verstrekken indien u hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming geeft en/of indien deze gegevens niet tot u persoonlijk te herleiden zijn;
- Voor het samenstellen van anonieme gebruikersstatistieken of voor het uitvoeren van webanalyses kan Giffy de gegevens automatisch verzamelen worden verzameld door de website van Giffy te bezoeken, inclusief de IP-adres verstrekken aan derden;
- als Giffy daartoe verplicht is op grond van nationaal of internationaal wet-, jurisprudentie en/of regelgeving, of indien Giffy dit nodig acht ter verdediging van haar eigen rechten.

## Welke informatie wordt door Giffy verzameld en verwerkt? Aankoop informatie

### Hyperlinks

De Dienst kan hyperlinks bevatten waarmee u de Website van Giffy kunt verlaten en op de website van een andere partij terecht kunt komen. Giffy heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan daarom zijn dat op het gebruik van deze diensten en/of websites van derden een afwijkende privacyverklaring en/of voorwaarden van toepassing zijn. Deze Giffy Privacyverklaring heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die zijn verkregen door het gebruik van de Dienst. Giffy aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

## Voor welke doeleinden zal Giffy informatie over u gebruiken? doeleinden

Giffy gebruikt uw gegevens voor de volgende doeleinden:

1. om je aankopen te verwerken en de gekochte cadeaubonnen naar jou/de ontvanger te kunnen sturen;
2. om betalingen aan Giffy mogelijk te maken;
3. inzicht krijgen in uw online surfen, zoeken en kopen gedrag en de service dienovereenkomstig aanpassen / verbeteren;
4. fraude zoveel mogelijk te bestrijden en te voorkomen;
5. om uw persoonlijke (video)bericht te verwerken;
6. om u persoonlijke berichten / meldingen te sturen, om u te sturen informatie over Giffy's eigen diensten en producten en om te reageren op uw vragen en feedback;
7. om de Dienst te beveiligen, aan te passen en te verbeteren;
8. om statistische gegevens te genereren en deze gegevens (geanonimiseerd) te bewaren gebruik voor onderzoeksdoeleinden;
9. om informatie over u aan derden te verstrekken, indien u daarmee instemt of op grond van en in overeenstemming met wet- en/of regelgeving.

#### Legale basis

1. de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent;
2. de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent;
3. de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Giffy, waaronder de marketingbelangen van Giffy;
4. de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Giffy, namelijk om de Dienst veilig te kunnen leveren;
5. de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Giffy, namelijk om de Dienst inclusief (video)boodschap te kunnen aanbieden en om de Dienst te verbeteren;
6. de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Giffy, namelijk de marketingbelangen en het verlenen van klantenservice;
7. de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Giffy, waaronder de beveiliging en verbetering van de Dienst;
8. de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Giffy, namelijk om onderzoek te kunnen doen en de Dienst te verbeteren;
9. (i) u heeft toestemming gegeven voor deze verwerking van uw persoonsgegevens; (ii) de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Giffy rust.

#### Hoe beschermt Giffy uw persoonlijke gegevens?

Giffy hecht veel waarde aan een goede beveiliging van uw persoonsgegevens. Giffy heeft daarom passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Giffy vindt het ook belangrijk dat uw persoonsgegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Waar de persoonsgegevens buiten de EER worden opgeslagen, zorgt Giffy ervoor dat deze opslag in overeenstemming is met de wet en dat een passend beschermingsniveau wordt gegarandeerd.

#### Hoe lang bewaart Giffy uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt.

Wat zijn uw rechten?

Als betrokkene heeft u op grond van de privacywetgeving een aantal rechten. We geven hier aan om welke rechten het gaat en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen.

Reactie: Wij proberen zo snel mogelijk en in ieder geval binnen een maand op uw verzoek te reageren. Het is echter mogelijk dat we meer tijd nodig hebben. Dan laten wij u dat voor het einde van bovengenoemde maand weten. De extra tijd zal niet langer zijn dan twee maanden.

Aanvragen kan door een e-mail te sturen naar:

[contact@ilovegiffy.com](mailto:contact@ilovegiffy.com). Stuur de e-mail vanaf het e-mailadres waarmee u bij ons bekend bent, zodat wij zeker weten dat de door u opgevraagde gegevens ook daadwerkelijk van u zijn. Als wij niet (volledig) kunnen achterhalen op welke persoonsgegevens uw verzoek betrekking heeft, kunnen wij u vragen uw verzoek (nader) te specificeren. Het is mogelijk dat wij een verzoek van u afwijzen, bijvoorbeeld omdat uw verzoek ongegrond of buitensporig is of omdat wij (juridisch) niet aan uw verzoek kunnen of hoeven te voldoen. Wij zullen ook van jou houden een afwijzing melden. Ook kunnen wij u vragen om u te legitimeren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen. Wij willen u erop wijzen dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Recht op inzage Je hebt het recht om een verzoek in te dienen om erachter te komen of Giffy persoonsgegevens over jou verwerkt. Als dit het geval is, zal Giffy u een kopie verstrekken van de persoonsgegevens die volgens de wet over u zijn verzameld. Recht op rectificatie U heeft het recht om een verzoek in te dienen tot rectificatie van onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Indien mogelijk hebt u ook het recht om aanvullende persoonlijke gegevens te verstrekken om de verzameling van uw persoonlijke gegevens te voltooiën. Recht om te worden vergeten U heeft het recht om te verzoeken om verwijdering van (bepaalde) persoonsgegevens die op u betrekking hebben (recht om te worden vergeten). Als je verzoek wordt ingewilligd, verwijdert Giffy de betreffende persoonsgegevens. Recht op beperking U heeft het recht om een verzoek tot beperking van uw persoonsgegevens in te dienen. Dit betekent dat, indien het verzoek tot beperking wordt ingewilligd, Giffy uw persoonsgegevens gedurende de looptijd van de beperking niet verder zal verwerken, tenzij dit wettelijk is toegestaan. Recht van bezwaar U heeft onder omstandigheden het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als Giffy uw persoonsgegevens verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang. Als u bezwaar maakt, zal Giffy uw privacybelangen afwegen tegen de zakelijke belangen van Giffy. Indien uw belang belangrijker is, zal Giffy uw persoonsgegevens niet verder verwerken. Als uw persoonsgegevens worden gebruikt voor direct marketing, kunt u altijd bezwaar maken tegen de verwerking. In dat geval zullen wij uw persoonsgegevens niet meer voor dat doel verwerken. Recht op gegevensoverdraagbaarheid U heeft het recht om een verzoek tot gegevensoverdraagbaarheid in te dienen. Giffy stelt de gegevens die onder dit recht vallen in een gestructureerde, veelgebruikte vorm aan u ter beschikking zodat u deze aan een derde partij kunt overdragen.

Mogen minderjarigen Giffy gebruiken?

Als u nog geen zestien (16) jaar oud bent, moet u de toestemming van uw ouders of voogd hebben voordat u de Dienst gebruikt.

Kan deze Privacyverklaring worden gewijzigd?

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen zullen via de Website of de Website bekend worden gemaakt. We raden je daarom aan om regelmatig de

privacyverklaring te lezen op eventuele wijzigingen. Als er materiële wijzigingen zijn, zullen we u hiervan op de hoogte stellen via kennisgeving.

De laatste versie van de Privacyverklaring is van september 2021.

Vragen?

Als u vragen heeft over deze Privacyverklaring, kunt u een e-mail sturen naar [contact@ilovegfy.com](mailto:contact@ilovegfy.com). Indien u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens en u komt er samen met Giffy niet uit, dan kunt u uw klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.