

Welke informatie wordt door Giffy verzameld en verwerkt?

Aankoopinformatie

- Jouw persoonlijke gegevens;
- Welke aankopen je hebt gedaan;

Statistisch onderzoek

Giffy streeft er naar de Dienst van de hoogste kwaliteit te kunnen leveren. Hiervoor is het noodzakelijk dat Giffy statistisch onderzoek uitvoert zodat zij, waar nodig, aanpassingen in haar Dienst kan aanbrengen. Giffy kan voor dit statistisch onderzoek gebruik maken van jouw persoonsgegevens, zoals jouw device ID (een uniek identificerend nummer van jouw telefoon). De resultaten van het onderzoek zijn altijd geaggregeerd. Dat betekent dat de gegevens in het onderzoeksresultaat niet persoonlijk tot jou te herleiden zijn.

Persoonlijke boodschap

Je kunt gebruik maken van de mogelijkheid om een Cadeaukaart te personaliseren met o.a. een videoboodschap of persoonlijke boodschap. Indien je gebruik maakt van de persoonlijke boodschap, verwerkt Giffy de persoonsgegevens die middels deze boodschap door jou worden verstrekt.

Fraude

Om fraude tegen te gaan en zoveel mogelijk te voorkomen kunnen de volgende gegevens worden bewaard: IP-adres, e-mailadres, welk bedrag je hebt uitgegeven en/of ontvangen aan cadeaukaarten.

Automatisch gegenereerde informatie

Om de Dienst optimaal te kunnen laten werken (bijvoorbeeld om pagina's goed te kunnen weergeven) en om de Dienst te beveiligen hebben wij bepaalde informatie nodig. Wij verzamelen daarom automatisch gegenereerde informatie over je (surf)gedrag tijdens je gebruik van de Dienst. Deze informatie bestaat uit:

- het type device (o.a. tablet of smartphone);
- het besturingssysteem dat je device gebruikt;
- de pagina's die je bezoekt;
- hoe je je weg vindt op de Website en/of in de Website.

Notificaties, nieuwsbrieven en e-mails

Giffy kan jou notificaties sturen via de Website, als je daarvoor toestemming hebt verleend. Voor het sturen van deze notificatie wordt gebruik gemaakt van jouw device ID. Je kunt deze toestemming altijd aanpassen in de instellingen van de Website. Zo kan Giffy jou berichten sturen over de geldigheid van een Cadeaukaart, bijvoorbeeld als deze bijna gaat verlopen. Ook kan Giffy jou gerichte aanbiedingen doen, zoals een bericht

sturen als je in de buurt bent van een retailer waarvan je een kaart hebt. Deze aanbiedingen doet Giffy bijvoorbeeld op basis van jouw locatiegegevens, je interesses. Tenslotte wil Giffy je per email op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar Dienst. Wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven, houdt Giffy je op de hoogte van acties en aanbiedingen. Als je geen e-mailberichten van Giffy wil ontvangen, dan kun je je afmelden via de opt-out button die is opgenomen in elke e-mail die door Giffy aan jou wordt gestuurd met uitzondering van de e-mails die je ontvangt nadat je aankopen hebt gedaan.

Giffy plaatst slechts analytische cookies in verband met online advertentiecampagnes. Met deze cookies kan inzicht worden verkregen in het gedrag van gebruikers van de Website nadat hen een online advertentie is getoond.

Google Analytics

Voor het verzamelen van web statistieken over het gebruik en bezoek van de Website en de Website, maakt Giffy gebruik van Google Analytics. Deze dienst plaatst een permanente cookie op jouw randwebsitesatuur aan de hand waarvan je gebruik van Giffy wordt geregistreerd. Deze gegevens worden vervolgens door Google geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan Giffy verstrekt. Giffy verkrijgt op deze wijze inzicht in de wijze waarop Giffy wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens zo nodig aanpassingen in haar dienstverlening doorvoeren. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien zij daartoe wettelijk gehouden is en/of indien derden de informatie namens Google verwerken.

Verwijderen cookies

Je kunt je browser zo instellen dat je geïnstalleerde cookies kunt toestaan of weigeren en dat je tijdens je volgende gebruik van Giffy geen cookies ontvangt. Je kunt je gegeven toestemming altijd intrekken. Om meer over deze functies te weten te komen, kun je het beste je browser instructies of de Help functie van je browser raadplegen.

Gebruik door derden

Zonder jouw expliciete toestemming zal Giffy jouw persoonsgegevens niet aan derde partijen verstrekken, behalve:

- aan onderaannemers die namens en ten behoeve van Giffy de persoonsgegevens verwerken. Giffy zorgt ervoor dat in dat geval contractuele bepalingen er in voorzien dat derden jouw persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan beschreven in dit Privacy Statement en dat de derden beveiligingsmaatregelen hebben getroffen die noodzakelijk zijn voor de bescherming van jouw persoonsgegevens tegen een niet toegelaten verwerking ervan en tegen onopzettelijk verlies of vernietiging van of schade aan jouw persoonsgegevens;
- Giffy kan jouw gegevens aan een derde partij verstrekken als je zelf daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft en/of voor zover deze gegevens niet tot jou persoonlijk kunnen worden herleid;
- Ten behoeve van het opstellen van geanonimiseerde gebruikersstatistieken of voor het uitvoeren van webanalyses kan Giffy de gegevens die automatisch

worden verzameld door het bezoeken van de Website van Giffy, waaronder het IP-adres, aan derden verstrekken;

- indien Giffy daartoe verplicht is op grond van nationale of internationale wetgeving, jurisprudentie en/of regelgeving, of indien Giffy dit nodig acht om haar eigen rechten te verdedigen.

Hyperlinks

De Dienst kan hyperlinks bevatten waarmee je de Website van Giffy verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Giffy heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat op het gebruik van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement en/of voorwaarden van toepassing is/zijn. Dit Privacy Statement van Giffy heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die door het gebruik van de Dienst zijn verkregen. Giffy accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

Voor welke doeleinden zal Giffy informatie over jou gebruiken?

Doeleinden

Giffy gebruikt jouw informatie voor de volgende doeleinden:

1. om jouw aankopen te verwerken en de gekochte cadeaukaarten aan jou/ de ontvanger te kunnen versturen;
2. om betalingen aan Giffy mogelijk te maken;
3. om inzicht te krijgen in jouw online surf-, zoek-, en koopgedrag en de Dienst daarop aan te passen/te verbeteren;
4. om fraude tegen te gaan en zoveel mogelijk te voorkomen;
5. om jouw persoonlijke (video) boodschap te verwerken;
6. om jou persoonlijke berichten/notificaties te sturen, je informatie toe te zenden omtrent de eigen diensten en producten van Giffy en om te reageren op je vragen en feedback;
7. om de Dienst te beveiligen, aan te passen en te verbeteren;
8. om statistische gegevens te genereren en om deze gegevens (geanonimiseerd) te gebruiken voor onderzoekdoeleinden;
9. om informatie over jou te verstrekken aan derden, indien je daarvoor toestemming hebt gegeven of op basis van en in overeenstemming met wet- en/of regelgeving.

Rechtsgrond

1. de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent;
2. de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent;
3. de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Giffy, inhoudende de marketingbelangen van Giffy;

4. de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Giffy, namelijk om de Dienst veilig aan te kunnen bieden;
5. de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Giffy, namelijk om de Dienst inclusief (video)boodschap aan te kunnen bieden en de Dienst te kunnen verbeteren;
6. de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Giffy, namelijk de marketingbelangen en het bieden van klantenservice;
7. de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Giffy, inhoudende de beveiliging en het verbeteren van de Dienst;
8. de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Giffy, namelijk het kunnen doen van onderzoek en de Dienst te kunnen verbeteren;
9. (i) je hebt je toestemming gegeven voor deze verwerking van je persoonsgegevens; (ii) de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Giffy rust.

Op welke wijze beschermt Giffy jouw persoonlijke informatie?

Giffy hecht veel waarde aan een goede beveiliging van je persoonsgegevens. Giffy heeft dan ook passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Verder vindt Giffy het belangrijk dat je persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte ("EER") wordt opgeslagen. Waar de persoonsgegevens buiten de EER wordt opgeslagen, zorgt Giffy ervoor dat deze opslag in overeenstemming met de wet is en dat een passend beschermingsniveau is gewaarborgd.

Hoe lang bewaart Giffy jouw persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

Wat zijn jouw rechten?

Op grond van de privacywetgeving heb je als betrokkene een aantal rechten. We vermelden hier om welke rechten het gaat en op welke wijze je deze rechten kunt invoeren.

Reactie: We proberen zo snel mogelijk en in ieder geval binnen één maand op je verzoek te reageren. De mogelijkheid bestaat echter dat we meer tijd nodig hebben. Wanneer dat zo is, zullen we je hierover vóór afloop van de hierboven bedoelde maand informeren. De extra tijd zal niet meer dan twee maanden bedragen. Verzoeken kunnen worden gedaan door een e-mail te sturen aan info@ilovegiffy.com. Stuur de e-mail vanuit het e-mailadres waarmee je bij ons bekend bent, zodat we zeker weten dat de informatie die je opvraagt ook echt bij jou hoort. Wanneer we niet (volledig) kunnen vaststellen op welke persoonsgegevens je verzoek betrekking heeft, kunnen we je vragen om je verzoek (nader) te specificeren. De mogelijkheid bestaat dat we een verzoek van je afwijzen, bijvoorbeeld omdat je verzoek ongegrond of buitensporig is of omdat we (wettelijk gezien) niet aan je verzoek kunnen of hoeven te voldoen. We zullen je ook van

een afwijzing op de hoogte stellen. Verder bestaat de mogelijkheid dat we je vragen jezelf te identificeren voordat we je verzoek in behandeling nemen. We wijzen je er op dat je het recht hebt om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Inzagerecht Je hebt het recht een verzoek in te dienen om te achterhalen of Giffy op jou betrekking hebbende persoonsgegevens verwerkt. Indien dit het geval is, zal Giffy je in overeenstemming met de wet een kopie van de over jou verzamelde persoonsgegevens verstrekken. **Recht op rectificatie** Je hebt het recht om een verzoek tot rectificatie van onjuiste op jou betrekking hebbende persoonsgegevens in te dienen. Indien mogelijk, heb je tevens het recht aanvullende persoonsgegevens te verstrekken om zo de verzameling van jouw persoonsgegevens volledig te maken. **Recht om vergeten te worden** Je hebt het recht om te verzoeken tot het wissen van (bepaalde) op jou betrekking hebbende persoonsgegevens (het recht op vergetelheid). Indien je verzoek wordt toegekend, zal Giffy de betreffende persoonsgegevens verwijderen. **Recht op beperking** Je hebt het recht een verzoek in te dienen tot beperking van jouw persoonsgegevens. Dit betekent dat, indien het verzoek tot beperking wordt gehonoreerd, Giffy gedurende de termijn van de beperking jouw persoonsgegevens niet verder zal verwerken tenzij dit op basis van de wet toch geoorloofd is. **Recht op bezwaar** Je hebt het recht om, onder bepaalde omstandigheden, bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als Giffy jouw persoonsgegevens verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang. Als je bezwaar maakt, zal Giffy jouw privacy belangen afwegen tegen de bedrijfsbelangen van Giffy. Als jouw belang zwaarder weegt, zal Giffy jouw persoonsgegevens niet verder verwerken. Indien je persoonsgegevens worden gebruikt voor direct marketing, kun je altijd bezwaar maken tegen de verwerking. In dat geval zullen wij je persoonsgegevens niet meer voor dat doeleinde verwerken. **Recht op dataportabiliteit** Je hebt het recht een verzoek tot dataportabiliteit in te dienen. Giffy zal de gegevens die onder dit recht vallen op een gestructureerde, gangbare vorm aan jou ter beschikking stellen zodat je deze aan een derde partij kunt overdragen.

Mogen minderjarigen gebruik maken van Giffy?

Als je nog geen zestien (16) jaar oud bent, dan moet je toestemming hebben van je ouders of voogd voordat je gebruik maakt van de Dienst.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de Website of de Website. Wij adviseren je daarom regelmatig het privacy statement na te lezen op eventuele wijzigingen. Indien er sprake is van materiele wijzigingen, maken we dit bekend via berichtgeving aan jou. De laatste versie van het Privacy Statement is van januari 2019.

Vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement dan kun je een e-mail sturen aan contact@ilovegiffy.com Als je een klacht hebt over het gebruik van je persoonsgegevens en je komt er met Giffy niet uit, dan kun je je klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

